2023 年 12 月 29 日版(第 01 版)

バンブーPLUM サービス利用規約

1　はじめに

当書面は、バンブーPLUM（以下、『当サービス』という）について別途貴社にご提示した御見積書に紐付く契約条件書の一部として作成された書面（以下、『当書面』という）です。

必ず当書面の内容をご確認いただき、合意いただいた上でご注文ください。

当書面は、ご契約及びご注文に紐付く契約書面となり、ご契約及びご注文時点の書面の版（契約条件書に記載された URL）が対象となります。

当該御見積書にご注文をいただいた時点で、当書面に合意いただいたことになります。

ご契約の前提として、『「WEB サイト制作業務」に関する契約条件仕様について（https://www.denet.co.jp/service/）』と重複する内容においては当書面の内容が優先して適用されます。

また、貴社と当社間における当該 WEB サイト制作業務について、基本契約書、個別契約書、または業務委託契約書等（以下、『各種契約書』という）の締結がなされており、その各種契約書に記載されていることについては、当書面及び『「WEB サイト制作業務」に関する契約条件仕様について（https://www.denet.co.jp/service/）』に記載があることよりも、各種契約書の内容が優先して適用されます。

各種契約書の締結がなされていない場合、当書面の条項が全て適用されます。

また、当書面や、各種契約書には記載されていない内容で、当社より別途ご提示しております資料、ドキュメント（提案資料、説明資料、議事録、QA 資料）や、メール等で取り交わして、双方が合意している事項につきましては、当書面の内容に上書され、その内容が優先して適用されます。

下記条項を超える予め定められていない課題事項、要件の類につきましては、追加要件として別途費用を請求いたします。

当該ご注文において、当書面や、各種契約書に規定なき事項、又は契約上の疑義については、両当事者間で誠意をもって協議決定ないしは解決するものとします。

Copyright © Digital-Effect Network CO.,LTD. All right reserved.

2　条件仕様

当書面にて定める条件仕様は以下の通りとなります。

2.1　ご契約、および納品について

本ご契約については、ご契約の期間を定めるご契約となります。
以下の箇条が適用されます。

1. 貴社から当社への文言や画像素材（以下、『必要素材』という）のご提供は、必要素材ご提供のための案内を行ってから 30 日以内となります。それ以上の期間が必要な場合、ご提供が可能な日時を明記し、必要素材ご提供のための案内を行ってから 30 日以内にメールにてご連絡ください。
2. 入金済み且つ必要素材に関するご連絡が無い状態で 30 日以上が経過した場合は、オプションを含む一切の制作作業を当社判断にて可能な範囲で行い納品とさせていただきます。その場合、納品をもって検収とし、契約不適合期間は 0 日となります。また、検収以降にいただいた制作に関するご要望に対応する場合は別途お見積りのうえの対応となります。
3. 未入金且つ必要素材に関するご連絡が無い状態で 30 日以上が経過した場合は、注文取消しとなり、それまでにいただいた素材や申込書類等は当社の任意のタイミングで削除いたします。
4. 当サービスで構築したサイトが一般ユーザーの閲覧できる状態に公開される事をもって納品とさせていただきます。
5. 検収後の契約不適合期間は、成果物の検収日の翌日から原則 30 日間とします。
6. テストサイト構築完了のご案内から、問題が無い旨、もしくは修正等に関するご連絡が無い状態で 30 日以上が経過した場合は、構築サイトに問題が無いものと判断し、公開をもって納品とさせていただきます。その場合、納品をもって検収とし、契約不適合期間は 0 日となります。また、検収以降にいただいた制作に関するご要望に対応する場合は別途お見積りのうえの対応となります。

2.2　成果物の動作条件について

成果物の動作条件（いわゆる、仕様）は以下の通りです。

1. 文章の改行位置は調整が出来ません。予めご了承ください。

2.3　サイト構築後の対応について

1. テストサイトの削除
   構築の際に利用したテストサイト環境は当サービスの保守オプションのお申し込みが無い限り、納品日から 30 日以降の当社任意のタイミングにて削除いたします。
2. 素材データの削除
   構築時に利用したご提供画像・動画素材は納品日から 30 日以降の当社任意のタイミングにて削除いたします。
3. サイト構築後の修正対応
   納品後、貴社にて操作可能な管理画面以外の構成ファイル等を貴社独自または他社ご依頼のうえ変更された後に発生した不具合や修正等の対応はいたしかねます。
4. 納品後、保守オプションのご契約が無い場合、テスト環境での確認を介さず本番環境を編集する事となります。

Copyright © Digital-Effect Network CO.,LTD. All right reserved.

その場合、テスト環境での確認を行う修正作業よりも編集作業に伴った表示ページへの影響は大きくなります。本番環境を編集したことにより発生した不利益に関し当社は一切の責任を負わないものとします。

3　お支払いについて

1. 基本制作費用やオプションは今後予告なく費用や仕様が変更される可能性がございます。
2. 当サービスは前払いでのサービス提供となります。必要素材のご提供、送付見積書に付帯の注文書のご送付と入金確認をもって作業着手となります。
3. 送付見積書に問題が無い場合は注文書の送付から 20 営業日以内にご入金ください。

当書面の適用は、当書面 1 ページ目右上に記載された日付以降に作成された、御見積書に適用されます。

以上

Copyright © Digital-Effect Network CO.,LTD. All right reserved.