

フルマネージド型迷惑メール対策ソリューション

あんしんクラウドメールフィルター ご利用の手引き

株式会社ディーネット

大阪本社 〒541-0041
大阪市中央区北浜 2-6-11 北浜エクセルビル5F
TEL:06-6231-8887 FAX:06-6231-8897

東京支社 〒105-0001
東京都港区虎ノ門 2-3-22 第一秋山ビル5F
TEL:03-3591-8887 FAX:03-3591-8886

第1版

内容

1	はじめに.....	3
1.1	本書について	3
1.2	あんしんクラウドメールフィルターについて	3
2	あんしんクラウドメールフィルター ご利用の手引き	4
2.1	サービス利用開始前の確認、ご同意事項.....	4
2.2	サービス利用開始までの流れ	5
2.2.1	お申込書のご提出	5
2.2.2	サポート窓口の開設について.....	5
2.2.3	該当ドメインのネームサーバの設定について	6
2.2.4	お客様メールサーバへの設定について	6
2.2.5	お客様メールサーバのホスト名、または IP アドレスについて	6
2.3	メーラーにおけるスパムメールの仕分けについて	7
2.4	スパムメールの検知について	7
2.5	メールフィルタガードマン ASP サービスからのお乗り換えのお客様へ	7
3	改訂履歴.....	8

1 はじめに

1.1 本書について

本書はあんしんクラウドメールフィルターサービス契約約款第4条第2項にある、サービス内容の詳細を定めるものです。あんしんクラウドメールフィルターサービス契約約款と併せてご確認ください。

尚、本書は当社が必要と判断した場合、契約者の承諾無しに変更をすることがあります。予めご了承ください。

■あんしんクラウドメールフィルターサービス契約約款

http://www.denet.co.jp/service/pdf/yakkan/acmf_kiyaku.pdf

1.2 あんしんクラウドメールフィルターについて

当社が提供するあんしんクラウドメールフィルターは、Kaspersky社のエンジンによるウイルス対策(アンチウイルス)機能、複数階層のスパムメール対策(アンチスパム)機能を提供する、統合型の迷惑メール対策ソリューションサービスです。現在ご利用中のメールサーバの受信経路に組み込むことで、この機能をご提供することができます。

ドメインごとの利用体系を取り、お客様のご利用アカウント数ごとに最適な利用料金が設定されています。

- **ウイルス対策機能**

- ウイルス検知したメールの削除

- **スパム対策機能**

- 明らかなスパムメールについては、お客様のメールサーバに配信される前に削除を実施
- スパムと思しきメールについては、メールの件名に文言を付加して、お客様のメールサーバに配信

- **判定可能なスパムメールの種類**

以下については、継続的に評価を行っておりますので、状況により設定の有効無効の変更、また判定強度について、当社の判断により随時変更されます。

- 送信元ホスト、送信元IPアドレスを独自データベースによる判定
- 送信者ドメインの検証(SPF、DMARK、DKIM等)
- ジャンクメール、フィッシング詐欺メール
- 不適切な画像データの検出
- アクティブコンテンツの検出
- 不正な形式のデータの検出

2 あんしんクラウドメールフィルター ご利用の手引き

2.1 サービス利用開始前の確認、ご同意事項

当サービスをご利用開始の際には、以下についてあらかじめご了承、ご同意を頂く必要があります。

1. ご契約前に、サービス契約約款、及び本書を必ずお読みください。(※1)
2. あんしんクラウドメールフィルターは基本サービスとして、受信経路にウイルスチェック、スパムチェック機能を持つメールフィルターシステムサーバを経由させ(※2)、お客様メールサーバに配送(静的配送)を行うサービスです。ご利用開始にあたり、ネームサーバの設定変更(MXレコードの変更)、及び必要に応じてお客様管理のメールサーバの経路中にあるファイアウォールの設定変更が必要となります。(※3)
3. ご利用開始月から当月間の月額費用が発生します。
4. お申込みのアカウント数は、指定のプランからご選択ください。メールサーバに作成されているメールボックスを持つ全てのアカウントが対象となります。
5. メールフィルターシステムサーバからのメールが配送されるメールサーバについて、当社サーバサービスのメールサーバをご利用の場合(※4)、ご利用アカウント数については、当社規定の手順により毎月1日の時点で計上され、その利用数に応じた料金をご請求します。お申込み時のアカウント数を超過していた場合は、計上時に該当するユニット数が当月のご請求内容となりますので、あらかじめご了承の上、ご同意ください。
また、当社管理外のメールサーバへの配送の場合、ご利用アカウント数については、お客様からの申告されたアカウント数のご契約となります。一定期間ごとに、このアカウント数を確認致します。

(※1) 約款、本書は右記からダウンロードください。<http://www.denet.ad.jp/stipulation/>

(※2) 送信経路にメールフィルターサーバを経由させるサービスは提供していません。

(※3) あんしんクラウドメールフィルターシステムサーバからのメール転送(静的配送)をファイアウォールで許可してください。

(※4) extremeserv.、CloudServ.、VPmanageServ.、セキュアマネージメントサーバ、WIRESERV.、Cloudeo、クラウド運用支援等が該当。

2.2 サービス利用開始までの流れ

下記について、当社サーバサービスをご利用されていないメールサーバ(当社が管理してしないメールサーバ)については、お客様にてご対応いただく必要がございます。ご不明な点は、当社までお問い合わせください。

2.2.1 お申込書のご提出

別途ご提示する、お申込書に必要な事項をご記入の上、お申込みください。

このお申込書にて、お客様メールサーバでご利用のメールアカウント数をご申告ください。その申告数に応じたユニット数が月ごとのご利用料金となります。

メールサーバに作成されているメールボックスを持つ全てのアカウントが、アカウント数の対象となります。(※1)
当社が管理するメールサーバについては、当社にてカウント致します。

また、現在ご利用中のメールボックスの存在する、メールサーバの情報をご提示ください。
名前解決ができるホスト名、または IP アドレスをご提示いただきます。
詳細は 2.2.5 をご確認ください。

(※1)postmaster アカウントは除外可能です。

2.2.2 サポート窓口の開設について

2.2.2.1 当社が運用保守を行うメールサーバについて

対象のメールサーバに紐付く『運用アドミニストレータ』登録に準じてサービスを提供致します。
ただし、通常のサポート依頼につきましては、当社営業時間中となりますので、ご了承ください。

2.2.2.2 お客様管理のメールサーバについて

以下の問い合わせ窓口までお問い合わせください。

■お問い合わせ窓口

種別	受付時間	連絡先
電話	当社営業時間	06-6231-8887
メール	当社営業時間	desk@denet.co.jp

当社専有サーバサービス等をご利用のお客様については、別途テクニカルサポート窓口をご案内致します。

2.2.3 該当ドメインのネームサーバの設定について

以下のドメイン名(FQDN)を該当ドメインの MX レコードにご指定ください。
それぞれ任意の優先度値(preference)を設定ください。

acmf03.sendmail.ne.jp
acmf04.sendmail.ne.jp

以下、お名前.com での設定例です。ご利用ドメイン名が『acmf.work』の場合を想定しています。

● 追加

A/AAAA/CNAME/MX/NS/TXTレコード
※オリジンのNSレコードは変更できません。
※オリジンのNSレコード機能で設定されたA/AAAAレコードは変更できません。

ホスト名	TYPE	TTL	VALUE	優先	状態	削除
acmf.work	MX	3600	acmf03.sendmail.ne.jp	10	有効 ▼	<input type="checkbox"/>
acmf.work	MX	3600	acmf04.sendmail.ne.jp	20	有効 ▼	<input type="checkbox"/>

2.2.4 お客様メールサーバへの設定について

ファイアウォールの設定において、メールフィルターシステムサーバからのメール配送を許可してください。
通常は開放されているはずですが、念のためご確認ください。

下記のサーバから、お客様メールサーバへ静的配送により、メールを配信致します。

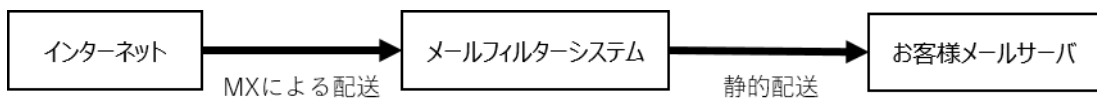
acmf03.sendmail.ne.jp
acmf04.sendmail.ne.jp

2.2.5 お客様メールサーバのホスト名、または IP アドレスについて

メールフィルターシステムサーバから、お客様のメールサーバにメールを転送させる必要があるため、お客様メールサーバの名前解決ができるホスト名、または IP アドレスを当社までご提示ください。

お客様側でメールサーバのホスト名、または IP アドレスが変更された場合は、配送出来なくなりますので、ご注意ください。

尚、この場合のお客様のメールサーバまでの受信経路については、以下の通りです。



2.3 メーラーにおけるスパムメールの仕分けについて

あんしんクラウドメールフィルターでは、明らかなスパムメールは事前にシャットアウトします。

これに加えて、スパムと『疑わしい』メールにつきましては削除せずに、該当のメールの件名の文頭に [SPAM?] の文言を付記して配送します。

この [SPAM?] の文言を付記したメールにつきましては誤操作を防ぐためにも、お客様自身にてご利用のメーラーソフトのメッセージの振り分け機能を利用して、仕分けを行うことをおすすめいたします。

2.4 スパムメールの検知の継続的な改善について

あんしんクラウドメールフィルターでは、複数の検知手法により、スパムメールの検知を行いますが、まれに検知をすり抜けるメールがございます。

これらのメールについて、正常に検知、処理するために、該当のメールを当社まで検体としてご提供いただけましたら、当社が明らかにスパムメールと判定したメールについては、クラウドメールフィルターシステムで判定するように、設定調整を行います。

但し、対象のメールによっては、判定ができないメールもございますので、あらかじめご了承ください。

また、スパムメールの誤検知と推測されるメールにつきましては、サポート窓口までご相談ください。

2.5 メールフィルタガードマン ASP サービスからのお乗り換えのお客様へ

メールフィルタガードマン ASP サービスにおいては、ご要望をいただいた一部のお客様に対して、メール送信時のウイルスチェック等の機能をご提供しております。

あんしんクラウドメールフィルターにおいては、メール送信経路におけるウイルスチェック機能はご提供しておりませんので、あらかじめご了承ください。

3 改訂履歴

発行	改訂日	改訂項目	改訂内容
第1版	2018年06月01日	—	新規作成